

## FICHE SAV, CONTROLE QUALITE & GARANTIE

Cette fiche nous est indispensable pour traiter votre demande. Si le produit n'est pas sous garantie, nous vous enverrons la facture correspondante.

L'abri que vous avez acheté a été conçu et fabriqué selon les normes *CHALET & JARDIN* répondant à des critères très précis de Qualité. Tous nos articles sont contrôlés en fin de chaîne et il est rare qu'il y ait des manquants. Afin d'éviter tout problème lié au montage, nous vous demandons d'abord de **bien lire la notice accompagnant l'abri et faire l'inventaire des pièces dans les 15 jours suivant votre achat.**

En cas de **manquant** à la réception du colis, merci de répertorier toutes les pièces par rapport à la nomenclature de la notice de montage. Il ne sera procédé qu'à **un seul envoi sous garantie** et toute autre réclamation ultérieure est exclue. Les pièces détériorées qui ont été montées ou peintes ne peuvent pas faire l'objet du SAV.

En cas de **détérioration** dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à : Chalet & Jardin, SAV, 10 rue Ampère, 95500 GONESSE, ou bien exceptionnellement nous faire parvenir des photos si elles sont probantes.

Date & Référence de la demande :

Marque du produit : ..... Référence du produit : .....

Date d'achat : ..... Nom du revendeur : .....

Complétez ci-dessous le tableau et **joignez impérativement la facture** :

Référence (indispensable)	Désignation	Quantité

A réception, en cas de demande complète, sauf indications contraires pour cause de non disponibilité, les pièces seront livrées sous 3 à 10 jours.

Restant à votre disposition, Cordialement

Madame Monique GERARD

01 34 07 99 01

### Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre **garantie** se limite à la **réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse**. Les éventuels frais de pose et de dépose ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

La **livraison de nos grands produits** s'effectue à un point d'entrée accessible par camion (type Semi). Dans le cas de livraison sans chariot élévateur, une aide au déchargement peut être demandée. Les livraisons sont effectuées aux heures ouvrables et aux jours ouvrés.

**Cette garantie ne s'applique pas en cas de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions**, ainsi que dans le cas de fortes intempéries (Vent > à 70 km/h).

**Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées** ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée** auprès du transporteur.

Nous ne sommes pas tenus de **reprendre un matériel neuf** qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité. Cependant si une reprise exceptionnelle était consentie, elle se ferait au prix de la facturation diminuée de 20 %, des frais éventuels de remise en état et des frais d'expéditions. **Nous ne reprenons jamais un matériel monté.**

Pour les **produits en bois**, le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces. Pour les **serres**, le verre horticole n'est en aucun cas garanti contre la casse une fois le verre livré. Pour les **Abri Métal**, il est fréquent que les pièces soient collées entre elles.

Tout client prenant l'initiative (sans validation au préalable par COMINTES) d'intervenir à propos d'un produit qu'il juge défectueux, décharge COMINTES de toute responsabilité.